



DECLARACIÓN DE COMPROMISO CON LA CALIDAD

En TransCanada, nuestros valores corporativos, Colaboración, Responsabilidad, Integridad e Innovación, constituyen la base de nuestro compromiso hacia la gestión de la Calidad como componente clave de la maximización del valor de los accionistas. Creemos que los principios de Calidad son fundamentales para desarrollar nuestra ventaja competitiva y operar activos de alta calidad, al igual que cumplir con los requisitos de nuestros clientes.

TransCanada se compromete con los siguientes principios de Calidad:

- Creemos que se pueden prevenir los defectos;
- Mejoramos continuamente nuestra cultura de Calidad;
- Adoptamos principios de gestión de Calidad como una base para añadir valor a nuestros accionistas;
- Nos esforzamos por hacer negocios con proveedores y contratistas que compartan nuestras expectativas de Calidad y trabajamos con ellos para mejorar continuamente su sistema;
- Comunicamos claramente nuestras expectativas de Calidad en nuestros procesos de negocios, decisiones y productos;
- Monitoreamos y mejoramos continuamente nuestro desempeño en la Calidad; y
- Llevamos a cabo nuestro negocio para que cumpla o supere las leyes, los reglamentos y los requisitos internos aplicables y minimizamos así el riesgo para nuestros empleados, nuestros proveedores, nuestros contratistas y el público.

Alentamos que se reporten todos los peligros reales y potenciales, incidentes y cuasi incidentes. Tomamos en serio todos los reportes, investigamos para identificar hechos y aseguramos inmunidad para la presentación de buena fe de reportes de todos los incidentes y problemas. Todo miembro del personal que elabore reportes de buena fe será protegido. La elaboración de reportes de buena fe significa un reporte abierto, honesto, justo y razonable sin malicia ni intención oculta y tiene como objetivo retirar la protección a los miembros del personal que



intencionalmente hacen reportes falsos o malintencionados, o que buscan eximirse de su propia negligencia o dolo elaborando un reporte.

REFERENCIAS Y ENLACES

- [Questions and Comments](#)
- Quality Commitment Statement Poster